



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Desempeño Docente y Síndrome de Burnout en las
Instituciones Educativas del Nivel Inicial RED 13 – UGEL 05
San Juan de Lurigancho – Lima 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE:
MAGISTER EN PSICOLOGIA EDUCATIVA**

AUTORAS

**Br. Ancalla Gonzales, July Nancy
Br. Hualpa Flores, Griselda Claribel**

ASESOR:

Dr. Seminario León Huaman Quispe

SECCIÓN:

Innovaciones pedagógicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de la calidad educativa y desarrollo humano.

PERÚ - 2015

Página del jurado.

Dr. Ricardo Arturo Pauta Guevara.
PRESIDENTE.

Dr. Seminario León Huamán Quispe.
VOCAL.

Mg. Jessica Ross Audureau.
SECRETARIA.

Dedicatoria

A mi Madre, y a mi esposo por el apoyo incondicional que me brindan constantemente para seguir logrando las metas trazadas que tengo en la vida.

July.

A mi Madre y a mis grandes tesoros: mis hijas por el tiempo prestado para que pueda continuar estudiando y logre alcanzar mis metas personales y profesionales.

Griselda.

Agradecimiento

A las Autoridades de la Universidad César Vallejo por habernos proporcionado catedráticos competentes quienes vertieron sus conocimientos actuales cambiando esquemas y enriqueciendo nuestros aprendizajes.

A nuestro maestro de investigación Dr. Seminario Huamán Quispe, por impulsarnos a mejorar día a día y no desmallar en el intento

Declaratoria de autenticidad.

Declaración Jurada.

Yo July Nancy, Ancalla Gonzales identificada con D.N.I N° 10045726 y Griselda Claribel, Hualpa Flores identificada con D.N.I N° 07469711 estudiantes de la escuela de Postgrado en la Universidad Cesar Vallejo con mención en Psicología Educativa, con la tesis titulada: Desempeño Docente y Síndrome de Burnout en las instituciones Educativas del nivel Inicial de la RED 13 – UGEL 05 San Juan de Lurigancho – Lima – 2015.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de nuestra autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de las y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Ate Vitarte, Junio del 2015.

July Nancy Ancalla Gonzales

N° de DNI: 10045726

Griselda Claribel Hualpa Flores

N° de DNI: 07469711.

Presentación.

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento con los dispositivos vigentes que establece el proceso de graduación en la Universidad César Vallejo, con el fin de optar al grado de Magister en Psicología Educativa, presentamos la tesis titulada Desempeño Docente y Síndrome de Burnout en las Instituciones Educativas del Nivel Inicial de la RED 13 - UGEL 05 San Juan de Lurigancho - Lima - 2015. La presente investigación se llevó a cabo con la colaboración de las Docentes del nivel Inicial de la RED 13 – UGEL 05 San Juan de Lurigancho - Lima mediante el llenado de cuestionarios para medir las dos variables del trabajo, los cuales al finalizar se tabularon llegando a contrastar con la hipótesis planteadas lo cual nos sirva luego para mejorar y dar alternativas de solución al problema detectado.

La presente investigación está conformada por los siguientes capítulos:

En el capítulo I Introducción, se expone los antecedentes de tesis, así como los fundamentos teóricos de las variables; en el capítulo II Metodológica, se desarrolla los aspectos metodológicos del estudio, en el capítulo III Resultados, se describe los resultados descriptivos e inferenciales, asimismo en el capítulo IV Discusión, se contrasta los resultados con los antecedentes de tesis, también se expone en el capítulo V Conclusiones, del estudio, por otro lado en el capítulo VI Sugerencias, se desarrolla las propuestas para nuevos estudios, para finalmente articular en el capítulo VII Referencias Bibliográficas en el formato APA, concluyendo con los Anexos propios del estudio.

Las Autoras

Índice

Página del Jurado.	ii
Dedicatoria.	iii
Agradecimiento.	iv
Declaratoria de autenticidad.	v
Presentación.	vi
Índice.	vii
Lista de tablas.	x
Lista de figuras.	xii
Resumen.	xiii
Abstract.	xiv
Introducción	xv
I. Planteamiento del problema.	18
1.1 Realidad problemática.	19
1.2. Formulación del problema.	21
1.2.1. Problema general	21
1.2.2. Problemas específicos	21
1.3. Justificación, relevancia y contribución.	22
1.3.1. Teórica.	22
1.3.2. Práctica.	23
1.3.3. Metodológica.	23
1.3.4. Social.	24
1.4. Objetivos	
1.4.1. Objetivo General.	24
1.4.2. Objetivos Específicos.	24
II. Marco Referencial.	26
2.1. Antecedentes.	27
2.1.1. Antecedentes Nacionales.	27
2.1.2. Antecedentes Internacionales.	30

2.2. Marco Teórico.	35
2.2.1. Fundamentos de la variable Desempeño docente	35
2.2.2. Fundamentos de la variable Síndrome de Burnout	57
2.3 Perspectiva Teórica.	81
 III. Hipótesis y variables.	 85
3.1. Hipótesis.	86
3.1.1. Hipótesis General.	86
3.1.2. Hipótesis Específicas.	86
3.2. Identificación de variables.	86
3.3. Descripción de variables.	87
3.3.1. Definición conceptual.	87
3.3.2. Definición operacional.	87
3.4. Operacionalización de variables.	88
 IV. Marco metodológico.	 90
4.1. Tipo de investigación.	91
4.2. Diseño de investigación.	91
4.3. Población, muestra y muestreo.	92
4.3.1. Criterios de selección.	93
4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	93
4.5. Validación y confiabilidad del instrumento.	94
4.6. Procedimientos de recolección de datos.	97
4.7. Métodos de análisis e interpretación de datos.	97
4.8. Consideraciones éticas.	98
 V. Resultados.	 99
5.1. Resultados descriptivos	100
5.2. Resultados inferenciales	107
 VI. Discusión.	 114

Conclusiones.	118
Recomendaciones	120
Referencias bibliográficas.	121
Referencias electrónicas	130
Anexos.	131
Anexo 1. Matriz de consistencia.	132
Anexo 2. Matriz de operacionalización de variables.	133
Anexo 3. Instrumento de recolección de datos.	134
Anexo 4. Base de datos.	136

Lista de tablas

Tabla 1. Variable Desempeño Docente	88
Tabla2.VariableSíndromedeBurnout	89
Tabla 3. Población de docentes según institución educativa	92
Tabla 4. Ficha técnica del instrumento del desempeño docente	93
Tabla 5. Consolidado de criterio de jueces de Desempeño Docente	94
Tabla 6. Coeficiente de confiabilidad de la escala de percepción de la cultura de evaluación	95
Tabla 7. Ficha técnica de la Escala de Síndrome de Burnout	95
Tabla 8. Consolidado de criterio de jueces percepción de síndrome de Burnout	96
Tabla 9. Coeficiente de confiabilidad de la escala de síndrome de Burnout	97
Tabla 10. Distribución de los niveles del Desempeño docente y el Síndrome de Burnout según encuestados de las IEs de la UGEL 05 – SJL - Lima 2015	100
Tabla 11. Distribución de los niveles de la dimensión Preparación para el aprendizaje de los estudiantes y el Síndrome de Burnout según encuestados de las IEs de la UGEL 05 – SJL – Lima 2015	101

Tabla 12. Distribución de los niveles de la dimensión Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes y el Síndrome de Burnout según encuestados de las IEs de la UGEL 05 – SJL – Lima 2015	103
Tabla 13. Distribución de los niveles de la dimensión Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad y el Síndrome de Burnout según encuestados de las IEs de la UGEL 05 – SJL Lima 2015	104
Tabla 14. Distribución de los niveles de la dimensión Desarrollo de la profesionalidad e identidad docente y el Síndrome de Burnout según encuestados de las IEs de la UGEL 05 – SJL Lima 2015	105
Tabla 15. Coeficiente de correlación de Spearman entre las variables Desempeño docente y Síndrome de Burnout	107
Tabla 16. Coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión Preparación para el aprendizaje de los estudiantes y Síndrome de Burnout	108
Tabla 17. Coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes y Síndrome de Burnout	110
Tabla 18. Coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad de los estudiantes y Síndrome de Burnout	111

Tabla 19. Coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión el desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente y Síndrome de Burnout	112
--	-----

Lista de figuras

Figura 1. Distribución de los niveles del Desempeño docente y el síndrome de Burnout según encuestados de las IEs de la UGEL 05 – SJL Lima 2015	100
Figura 2. Distribución de los niveles de la dimensión Preparación para el aprendizaje de los estudiantes y el síndrome de Burnout según encuestados de las IEs de la UGEL 05 – SJL Lima 2015	102
Figura 3. Distribución de los niveles de la dimensión Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes y el síndrome de Burnout según encuestados de las IEs de la UGEL 05 – SJL Lima 2015	103
Figura 4. Distribución de los niveles de la dimensión Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad, y el síndrome de Burnout según encuestados de las IEs de la UGEL 05 – SJL Lima 2015	105
Figura 5. Distribución de los niveles de la dimensión Desarrollo de la profesionalidad e identidad docente, y el síndrome de Burnout según encuestados de las IEs de la UGEL 05 – SJL Lima 2015	106

Resumen

Esta investigación tuvo como objetivo: Determinar la relación entre el Desempeño Docente y Síndrome de Burnout en las Instituciones Educativas del nivel Inicial de la RED 13 – UGEL 05 – San Juan de Lurigancho - Lima 2015. Es una investigación no experimental que se enmarca dentro del enfoque cuantitativo de diseño transversal, de alcance Correlacional causal, de variables cualitativas cuya población estuvo conformada por una muestra no probabilística de 54 docentes del nivel Inicial a quienes se les aplicó dos instrumentos, los cuales pasaron por una validez de constructo, haciéndose uso de la aplicación de la estadística descriptiva porque se presente mediante frecuencia, a los resultados recabados a través de las encuestas se les aplicó el coeficiente Alfa de Cronbach.

Los resultados del análisis estadístico dan cuenta de la existencia de una relación inversa entre las variables: Desempeño Docente y Síndrome de Burnout, con un coeficiente de correlación rho Spearman $r = -,755$ y un valor $p=0,000$ **menor a 0,05**, lo que permite señalar que la relación es significativa, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Es decir Existe relación significativa entre el Desempeño Docente y síndrome de Burnout en las Instituciones Educativas del Nivel Inicial de la RED 13 – UGEL 05 – San Juan de Lurigancho - Lima 2015.

Palabras Clave: Desempeño Docente – Síndrome de Burnout.

Abstract

This research aimed to: determine the relationship between teacher performance and Burnout Syndrome in the Educational Institutions of the initial level of RED 13 - UGELs 05 – San Juan de Lurigancho - Lima 2015.

It is a non-experimental research is part of the quantitative approach to crossover design, causal correlational scope of qualitative variables whose population consisted of a non-probabilistic sample of 54 teachers from the initial level to be applied two instruments, which went by construct validity, making use of the application of descriptive statistics because this means often, the results obtained through surveys we applied the Cronbach alpha coefficient.

The results of the statistical analysis realize the existence of an inverse relationship between the variables: Teaching Performance and Burnout Syndrome, with Spearman rho correlation coefficient $r = -, 755$ and $p = 0.000$ less than 0.05 value, It allowing noted that the relationship is significant, therefore the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis is accepted. ie there is significant relationship between teacher performance and burnout syndrome in Educational Institutions of the Initial Level of Network 13 - UGELs 05 – San Juan de Lurigancho - Lima 2015.

Keywords: Teaching Performance - Burnout Syndrome.